

PLANO'S CONTABILIDADE E ADMINISTRAÇÃO DE CONDOMÍNIOS LTDA

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. INTRODUÇÃO

- (a) A **PLANO'S CONTABILIDADE LTDA** e a **PLANO'S ADMINISTRAÇÃO DE CONDOMÍNIOS LTDA** têm a privacidade e a segurança das informações pessoais como compromissos essenciais em suas atividades. Atuamos com total transparência no tratamento de dados pessoais de nossos clientes, prestadores de serviços, fornecedores, condôminos e demais titulares.
- (b) Ao utilizar os serviços de qualquer uma das empresas do grupo, o titular declara estar ciente de que suas informações pessoais poderão ser coletadas, tratadas e armazenadas, conforme descrito nesta Política, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei n.º 13.709/2018), com o Código de Defesa do Consumidor (Lei n.º 8.078/1990), e demais normas aplicáveis.
- (c) Dessa forma, a **PLANO'S CONTABILIDADE LTDA** e a **PLANO'S ADMINISTRAÇÃO DE CONDOMÍNIOS LTDA**, daqui em diante denominadas como “**GRUPO PLANO'S**”, inscritas nos CNPJs/MFs sob:
- **PLANO'S CONTABILIDADE LTDA**, n.º 71.752.794/0001-98; e
 - **PLANO'S ADMINISTRAÇÃO DE CONDOMÍNIOS LTDA**, n.º 06.283.127/0001-41, ambas com sede na Rua Ralpho Leite de Barros, n.º 201, Jardim do Trevo, CEP: 13.040-020 no município de Campinas, estado de São Paulo. As empresas se obrigam a zelar pelo correto tratamento no papel de Controladora de Dados, na presente Política de Privacidade.

2. OBJETIVO

Essa Política de Privacidade tem por objetivo proteger os interesses dos Titulares de dados pessoais e dados pessoais sensíveis (“**Dados**”), identificando quais são os dados coletados; qual é a finalidade da coleta, qual é o tratamento conferido aos “**Dados**”, estabelecendo como é feita a sua coleta, tratamento e transferência.

3. DEFINIÇÕES

- 3.1. Controlador** – Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- 3.2. Dado pessoal** – Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- 3.3. Dado pessoal sensível** – Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- 3.4. DPO** – Data Protection Officer – Encarregado de Dados;
- 3.5. LGPD** – Lei 13.709/2018, Lei Geral de Proteção de Dados;
- 3.6. Operador** – Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador;
- 3.7. Titulares** – Pessoas naturais a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento, referenciados nesta Política como “**Titular Colaborador**”: para pessoas físicas colaboradores da “**GRUPO PLANO'S**”; “**Titular Cliente**”: para pessoas físicas e jurídicas clientes da “**GRUPO PLANO'S**”, que utilizam os serviços contábeis, fiscais, societário e de departamento pessoal; “**Titular Terceiro**”: para pessoas físicas empregados do “**Titular Cliente**”; “**Titular Indireto**”: para pessoas físicas vinculadas em operações fiscais ao “**Titular Cliente**”; “**Titular Fornecedor**”: para pessoas físicas e jurídicas fornecedores e prestadores de serviços da “**GRUPO PLANO'S**”; “**Titular Condômino**”: para pessoas físicas residentes nos condomínios clientes.

4. CAMPO DE APLICAÇÃO

Esse procedimento é aplicável a todos os departamentos e todos os empregados da “**GRUPO PLANO'S**”.

5. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018).

6. DA PROTEÇÃO DE DADOS

6.1. Da coleta de dados dos Titulares

6.1.1. “Titular Colaborador”: A “GRUPO PLANO’S” coleta os seguintes dados pessoais dos “Titulares Colaboradores”: Nome, Nome mãe, Nome pai, Sexo, Data de nascimento, Escolaridade, Estado civil, Local de nascimento, Endereço, Telefone, CPF, PIS, RG, Título de eleitor, CNH, Número de dependentes, Atestado médico admissional.

6.1.2. “Titular Cliente”: A “GRUPO PLANO’S” coleta os seguintes dados pessoais dos “Titulares Clientes”: quando pessoa jurídica, Razão social, CNPJ, Endereço; quando pessoa física, Nome completo, CPF, Endereço, Telefone, E-mail, Escrituras, Informes de rendimentos e financeiros, Documentos de veículos, RG, Dados dos dependentes, Data de nascimento, Despesas médicas, Cópia da própria declaração de IRPF, Naturalidade, Estado civil, Dados de acesso sistema de gestão.

6.1.3. “Titular Terceiro”: A “GRUPO PLANO’S” coleta os seguintes dados pessoais dos “Titulares Terceiros”: CPF, RG, Comprovante de endereço, CNH, Certidão de casamento, Certidão de nascimento dos menores (dependentes), Cartão de vacinação dos menores, PIS e CPF dos dependentes, Atestados e laudos médicos, Escolaridade do dependente acima de 7 anos, Dados da jornada de trabalho.

6.1.4. “Titular Indireto”: A “GRUPO PLANO’S” neste contexto, coleta apenas os dados fornecidos pelo “Titular Cliente” que compreende, mas não se limita à: Nome, CPF e operação fiscal realizada junto ao “Titular Cliente”.

6.1.5. “Titular Fornecedor”: A “GRUPO PLANO’S” coleta os seguintes dados pessoais dos “Titulares Fornecedores”: CPF, RG, Nome, Razão social, Endereço, Telefone, E-mail.

6.1.6. “Titular Condômino”: A “GRUPO PLANO’S” coleta os seguintes dados pessoais dos “Titulares Condôminos”: Nome, CPF, RG, Endereço e todos outros dados pessoais (proletário e inquilino).

6.2. Meios de coleta

- Os meios de coleta de dados são: E-mail, WhatsApp, Sites de prefeituras e governo, através de ferramentas integradas a sistemas ERPs, malotes e envelopes fornecidos pelos “Titulares Clientes”, “Titulares Fornecedores”, “Titulares Indiretos”, “Titular Condômino” ou “Titulares Colaboradores” para auxílio na execução de contratos e cumprimento de obrigações legais.

- Em todos os processos de tratamento de dados, são coletados dados estritamente necessários para atendimento as legislações vigentes e fornecidos pelos Titulares.

6.3. Da finalidade

6.3.1. Dados dos “Titulares Colaboradores”:

- A finalidade de coleta e tratamento de dados pela “GRUPO PLANO’S”, enquadrada como CONTROLADORA dos dados neste processo de tratamento de dados, é fundamentada estritamente para fins de:

- a) Obrigações fiscais e execução de contratos decorrente ao vínculo de emprego;
- b) Cumprimento de obrigações legais.

- Como obrigações legais se encontram as determinações das leis trabalhistas, normas coletivas do trabalho e de saúde e segurança ocupacional, e também as normas previdenciárias, de renda, para o fim de apuração e recolhimento de encargos trabalhistas e cumprimento de obrigações acessórias.

- Como obrigações contratuais se encontram as obrigações definidas individualmente nos contratos de trabalho, como gestão de informações de escala, horário e local de trabalho, habilitação de recursos de tecnologia e controles internos.

6.3.2. Dados dos “Titulares Clientes”

- A finalidade de coleta e tratamento de dados pela “GRUPO PLANO’S”, enquadrada como CONTROLADORA dos dados neste processo de tratamento de dados, é fundamentada estritamente para fins de:

- a) Obrigações fiscais, execução do escopo de contratos e faturamento;
- b) Prestação de serviços contábeis, fiscais, societário, de consultoria financeira e de departamento pessoal;
- c) Quando pessoa física, elaboração do imposto de renda;
- d) Campanhas de marketing por e-mail automatizado através de aplicativo.

6.3.3. Dados dos “Titulares Terceiros”:

- A finalidade de coleta e tratamento de dados pela “**GRUPO PLANO'S**”, enquadrada como OPERADORA dos dados neste processo de tratamento de dados, é fundamentada estritamente para atuar em nome do CONTROLADOR para fins de:

a) Obrigações fiscais e execução de contratos decorrente ao vínculo de emprego com o CONTROLADOR;

b) Cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

- Como obrigações legais se encontram as determinações das leis trabalhistas, normas coletivas do trabalho e de saúde, e também as normas previdenciárias, de renda, para o fim de apuração e recolhimento de encargos trabalhistas e cumprimento de obrigações acessórias.

6.3.4. Dados dos “Titulares Indiretos”:

- A finalidade de coleta e tratamento de dados pela “**GRUPO PLANO'S**”, enquadrada como OPERADORA dos dados neste processo de tratamento de dados, é fundamentada estritamente para atuar em nome do CONTROLADOR para fins de:

a) Obrigações fiscais e execução de contratos decorrente ao vínculo de emprego com o CONTROLADOR.

6.3.5. Dados do “Titulares Fornecedores”:

- A finalidade de coleta e tratamento de dados pela “**GRUPO PLANO'S**”, enquadrada como OPERADORA dos dados neste processo de tratamento de dados, é fundamentada estritamente para fins de:

a) Obrigações fiscais, execução do escopo de contratos e contas a pagar.

6.3.6. Dados dos “Titulares Condômino”:

- A finalidade de coleta e tratamento de dados pela “**GRUPO PLANO'S**”, enquadrada como OPERADORA dos dados neste processo de tratamento de dados, é fundamentada estritamente para fins de:

a) Cadastro nos condomínios;

b) Obrigações legais do CONTROLADOR;

c) Execução do escopo de contrato com o CONTROLADOR.

6.4. Do consentimento

- O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual os “**Titulares**” autorizam a “**GRUPO PLANO'S**” a tratar seus dados.

- O consentimento para a coleta e tratamento dos dados pelos “**Titulares**”, com exceção das hipóteses legalmente admitidas, que dispensam o consentimento, é obtido dos termos de consentimentos, acordos de tratamento de dados utilizados no momento da coleta e contratos firmados entre a “**GRUPO PLANO'S**” e Titulares, autorizando expressamente o tratamento de seus dados pela “**GRUPO PLANO'S**”.

- Ao utilizar os serviços da “**GRUPO PLANO'S**” e fornecer seus dados pessoais, os Titulares estão cientes e consentindo com as disposições desta Política de Privacidade, além de conhecer seus direitos e como exercê-los.

- A qualquer tempo e sem nenhum custo, é possível a revogação do consentimento, que poderá ser realizada mediante a notificação por e-mail através do endereço lgpd@planoscontabilidade.com.br.

- A revogação do consentimento para o tratamento dos dados pode implicar a impossibilidade da performance adequada de alguns serviços da “**GRUPO PLANO'S**” que dependam de tal operação. Tais consequências serão informadas previamente.

- Na qualidade de OPERADORA de dados, ressaltamos que o CONTROLADOR dos dados é quem atua no consentimento e demais bases legais junto aos “**Titulares**” dos dados, neste contexto para os “**Titulares Terceiros**” e “**Titulares Indiretos**” e “**Titulares Condôminos**” o “**Titular Cliente**” é quem regulamenta o direito ao tratamento dos dados junto a tais Titulares.

6.5. Do armazenamento e proteção

- Os “**Dados**” dos Titulares são armazenados em bancos de dados e diretórios seguros e rastreáveis da “**GRUPO PLANO'S**”, ambiente de rede em nuvem privada, exclusiva da “**GRUPO PLANO'S**” com acesso controlado e restrito. Os acessos são disponibilizados apenas aos usuários que necessitam destes “**Dados**” para o exercício de suas funções, exclusivamente para atendimento de obrigações legais e do escopo do contrato de serviços e consentimentos.

- A “**GRUPO PLANO’S**” se compromete a adotar as melhores políticas para evitar incidentes de segurança. Contudo, é necessário destacar que nenhum banco de dados é inteiramente seguro e livre de riscos. É possível que, apesar de todos os protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de hackers.

- Em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para os Titulares, a “**GRUPO PLANO’S**” comunicará imediatamente aos afetados e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

6.6. Da eliminação dos dados

- Após a expiração do prazo de guarda definido por obrigação legal ou pela política da “**GRUPO PLANO’S**”, ou manifestação dos Titulares, os dados serão completamente eliminados dos sistemas, computadores e servidores da “**GRUPO PLANO’S**”.

- Os documentos armazenados pelo meio físico são triturados antes de serem descartados.

- A “**GRUPO PLANO’S**” adota um controle de descarte de mídias em observância as recomendações da ANPD.

6.7. Do processamento dos dados pessoais

- Todos os meios de coleta são protegidos de acordo com a política de segurança da informação da “**GRUPO PLANO’S**” que, entre outros, estabelece que e-mails são criptografados e rastreados pelas melhores ferramentas de governança corporativa de dados em atendimento aos requisitos da LGPD.

- Há exigência de complexidade no uso de senhas e autenticação multifator sempre que possível pelas ferramentas.

- Os malotes e envelopes são evitados pela “**GRUPO PLANO’S**”, contudo em eventual necessidade são lacrados para identificação de violação no transporte.

6.8. Do compartilhamento

- Há o compartilhamento de dados de forma exclusiva com os portais disponibilizados pelos governos federal, estadual e municipal para atendimento de obrigações acessórias legais do “**Titular Cliente**”, “**Titular Terceiro**”, “**Titular Fornecedor**” e “**Titular Colaborador**”. São também compartilhados com as instituições bancárias para processamento de pagamentos.

- Ressaltamos que o compartilhamento de dados é feito apenas em relação aos dados essenciais para o cumprimento de cada obrigação, utilizando os meios e ferramentas disponibilizadas pelas entidades governamentais e bancárias receptoras dos dados.

a) Determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes;

b) Caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação, de forma automática;

c) Proteção dos direitos da “**GRUPO PLANO’S**” em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial;

d) Operadores de tecnologia, hospedeiros de dados digitais para tratamento exclusivo da “**GRUPO PLANO’S**”.

6.9. Do prazo de retenção

- Os “**Dados**” coletados são utilizados e armazenados durante o tempo necessário exigido por obrigação legal ou definido pela política interna da “**GRUPO PLANO’S**” ou manifestação dos Titulares, desde que não conflitem com obrigações legais e regulatórias.

- Findado o período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos das bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados, a saber:

a) Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;

b) Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;

c) Transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na LGPD;

d) Uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

- Assim, as informações pessoais que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados.

6.10. Da violação de dados

A “GRUPO PLANO’S” possui um encarregado de proteção de dados pessoais, que é responsável por:

- a) Manter essa Política de Privacidade de Dados atualizada, conforme determinação legal e do Titular;
- b) Treinar os prestadores de serviço da “GRUPO PLANO’S” sobre novas orientações, revisar procedimentos e fiscalizar a atuação correta;
- c) Receber reclamações e comunicações dos Titulares, prestar esclarecimentos solicitados e adotar providências necessárias diante da solicitação ou reclamação realizada;
- d) Orientar, com periodicidade de 12 (doze) meses, e a cada atualização legal sobre o tema, os prestadores de serviço a respeito das práticas em relação à proteção de dados pessoais;
- e) Executar as demais atribuições determinadas pelo controlador ou estabelecidas em lei.

6.11. Contato do encarregado

Caso os Titulares tenham dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais tratados, é possível entrar em contato com o Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, através do seguinte e-mail: lgpd@planoscontabilidade.com.br.

6.12. Dos direitos do Titular

A “GRUPO PLANO’S” assegura a seus usuários/clientes os direitos de titular previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados. Dessa forma, é possível, de maneira gratuita e a qualquer tempo:

- a) Confirmar a existência de tratamento de dados, de maneira simplificada ou em formato claro e completo, assegurado o prazo legal nesta última hipótese;
- b) Acessar seus dados, podendo solicitá-los em uma cópia legível sob forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo;
- c) Corrigir seus dados, solicitando a sua edição, correção e/ou atualização;
- d) Limitar seus dados quando necessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através da anonimização, bloqueio ou eliminação;
- e) Solicitar a portabilidade de seus dados, através de um relatório de dados cadastrais que a “GRUPO PLANO’S” trata a seu respeito;
- f) Eliminar seus dados tratados a partir de seu consentimento, exceto nos casos previstos em lei;
- g) Revogar seu consentimento, desautorizando o tratamento de seus dados;
- h) Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento e sobre as consequências da negativa.

6.13. Princípios da LGPD

- Essas regras se aplicam independentemente do local de armazenamento dos dados. Para cumprir a lei, os “Dados” devem ser coletados e tratados de forma clara e justa, armazenados com segurança e não tratados ou divulgados de forma ilegal.

- Esta Política de Proteção de Dados busca garantir que a “GRUPO PLANO’S”:

- a) Cumpra as leis de proteção de dados e segua as boas práticas;
- b) Proteja os direitos de clientes, prestadores de serviços e parceiros;
- c) É aberta sobre como armazena e processa dados de indivíduos; e
- d) Protege-se do risco de violação de dados.

6.14. Responsabilidade

- A “GRUPO PLANO’S” prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados.

- Ainda, a “GRUPO PLANO’S” se compromete a manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento.

- A “GRUPO PLANO’S” também assume o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.

- Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado pela “GRUPO PLANO’S”, esta se compromete a segui-las.

7. VIGÊNCIA

- A atual versão da Política de Privacidade foi formulada em 17/07/2024 e atualizada pela última vez em 17/07/2024.

- As versões dessa Política de Privacidade, com a indicação de sua vigência, são informadas no item 9 deste documento, denominado “Histórico de Revisões”.

- Fica estabelecido o critério mínimo de periodicidade de revisão da Política de Privacidade a cada 12 (doze) meses, reservado o direito/dever de atualização a qualquer tempo, principalmente em função da adequação sobre eventuais alterações legislativas.

8. ATUALIZAÇÃO E CONSENTIMENTO

- O Titular terá livre acesso à Política de Privacidade atualizada por meio do endereço eletrônico <https://planoscontabilidade.com.br/>.

- Poderá também solicitar por e-mail uma cópia desta Política de Privacidade, no seguinte endereço eletrônico lgpd@planoscontabilidade.com.br.

- A “GRUPO PLANO’S” tem o direito de atualizar e modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em seus serviços ou em âmbito legislativo. Assim, é recomendado que os “Titulares” a revisem com frequência.

- Eventuais alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação, e ao utilizar os serviços da “GRUPO PLANO’S” e fornecer seus dados pessoais após tais modificações, os Titulares com elas consente.

9. HISTÓRICO DE REVISÕES

1. Revisão	2. Histórico	3. Emissão	4. Revisão programada
00	Emissão inicial	17/07/2024	17/07/2025

Campinas, 17 de julho de 2024.